



Om bredband

Foto: Peter Westrup, Ulrika Ekblom, Folio bildbyrå

Illustrationer: Gandini Forma

Tryck: Danagårds Grafiska, 2009

Bredband, mobilt Internet och uppringt Internet

Den här broschyren handlar om olika sätt att koppla upp sig mot Internet – till exempel bredband och mobilt Internet. Det finns en del saker du bör tänka på när du ska välja bredband och mobilt Internet. I den här broschyren svarar vi på följande frågor:

- Vad är skillnaden mellan bredband och mobilt Internet?
- Kan jag få bredband?
- Har jag rätt till bredband?
- Vad ska jag tänka på när jag väljer Internetleverantör?
- Hur gör jag för att byta Internetleverantör?
- Vad bör jag tänka på när jag surfar?
- Vad gör jag om det blir problem?
- Var kan jag få mer information?

Vad är skillnaden mellan bredband och mobilt Internet?

Bredband är den vanligaste formen att komma åt Internet med. Med bredband kan du vara uppkopplad mot Internet under lång tid. Bredband innebär dock att du är knuten till en viss plats, eller ett begränsat område om du använder

dig av ett trådlöst nät, när du är uppkopplad. Du kan få bredband på olika sätt. De vanligaste är via telefonjacket (ADSL), fiber och kabel-tv.

Mobilt Internet innebär att du kan komma åt Internet på olika platser, så länge det finns täckning. Mobilt Internet kan användas i mobiltelefonen eller i datorn. Det kan användas genom en rad olika tekniker, till exempel 3G och trådlösa nät. Trådlösa nät kan du installera hemma, men de finns också på kaféer, hotell, flygplatser etc. Mobilt Internet används ofta genom en så kallad dängel – en särskild dosa som kopplas till datorn.

Mobilt Internet brukar ofta kallas **mobilt bredband**. I den här broschyren använder vi uttrycket mobilt Internet, eftersom hastigheten ofta är lägre än för bredband.

Ett annat sätt att komma åt Internet är via ett telefonmodem. Detta kallas **uppringt Internet**. Uppringt Internet går långsammare än bredband och du kan inte prata i telefon samtidigt som du surfar.

Kan jag få bredband?

Om du vill skaffa bredband bör du undersöka vilka tekniska förutsättningar som finns hos dig. Kontakta också olika Internetleverantörer och fråga om de erbjuder bredband där du bor. Du kan också höra dig för med din hyresvärd, din bostadsrättsförening eller din kommun om det finns någon bredbandsleverantör där du bor. På Telepriskollen, www.telepriskollen.se, finns det mer information.

Möjligheten att få bredband är olika i olika delar av Sverige. I tätt bebyggda områden finns det fler alternativ än i glesbygden. På vissa håll i Sverige kan det vara svårt att använda exempelvis bredband eller mobilt Internet.

Har jag rätt till bredband?

Du har rätt till Internet, till ditt hem eller ditt företag, för ett överkomligt pris. Det innebär att det finns en lägstanivå på den uppkopplingshastighet som



minst en leverantör måste kunna leverera. Det säger lagen om elektronisk kommunikation.

Vad ska jag tänka på när jag väljer Internetleverantör?

Det finns några saker som är viktiga att tänka på när du ska välja leverantör.

Stora skillnader på priser

Med ett bredbandsabonnemang betalar du oftast en fast månadskostnad för obegränsad användning.

När det gäller mobilt Internet betalar du ofta en fast månadsavgift, men med vissa begränsningar. Hur du vill använda din uppkoppling kan påverka vad som passar dig bäst.

Mobilt Internet går att använda via speciella kontantkort. Det innebär att du kan surfa under en viss tidsperiod, till exempel en dag eller en månad. Kontantkortet har också ofta ett saldo för den mängd dataöverföring som du kan använda.

Med uppringt Internet betalar du oftast för den tid du är uppkopplad mot Internet. En abonnemangsavgift kan dock också tillkomma.

Det är inte ovanligt att Internetabonnemang smpaketeras med exempelvis tv och telefoni. Det innebär ofta att kostnaden blir lägre än om du köper varje tjänst enskilt. Samtidigt kan en konsekvens av detta vara att du blir uppbounden till en leverantör, ofta med bindningstid. Då kan det vara svårt och dyrt om du vill byta ut en tjänst som du är missnöjd med, exempelvis den fasta telefonin.

Observera att faktorer som till exempel bindningstid och begränsningar av hastigheten också kan påverka totalpriset.

Hastighet

Fundera över vilken hastighet du vill och behöver ha på din uppkoppling. Beroende på vilken teknik du väljer kan du få olika hastigheter på din

Internetuppkoppling. Var uppmärksam på hastigheter som anges i exempelvis marknadsföring. I en del fall kanske det marknadsförs en hastighet som i praktiken är svår att få. Använder du mobilt Internet bör du tänka på att hastigheten också kan påverkas av hur många andra användare som finns i närheten.

Det kan finnas vissa begränsningar när det gäller mobilt Internet. Till exempel är vissa annonserade hastigheter inte är möjliga att få, eftersom det saknas tillräckligt snabba modem.

Var också uppmärksam på eventuella hastighetsbegränsningar. Vissa Internetleverantörer har en begränsning som börjar gälla efter att en viss nivå av dataöverföring har uppnåtts, varje månad. Om du överskrider gränsen kan hastigheten sänkas avsevärt.

Bristande täckning är också en begränsning. Kontrollera hur täckningen ser ut där du har tänkt använda mobilt Internet.

Granska avtalet

Granska avtalet noga. Du bör särskilt titta på hur lång bindningstiden är, vad som händer om du säger upp avtalet innan bindningstiden gått ut, vilken ersättning du har rätt till om tjänsten du köpt inte fungerar och vilken service och support som du har rätt till.

Skriftligt avtal

Ett råd är också att endast ingå skriftliga avtal, även om muntliga avtal också gäller. Om du har ett skriftligt avtal är det lättare för dig att kontrollera vilka villkor som gäller om du får problem med tjänsten.

En del tjänster säljs genom telefonförsäljning. När du köper tjänster via telefon bör du be om säljarens namn och kontaktuppgifter till kundtjänsten, ifall du har några följdfrågor eller vill ångra ditt köp. Be också om information om ångerrätten, som innebär att du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar om du köper varor och tjänster via Internet, telefonförsäljning och hemförsäljning.



Hur gör jag för att byta Internetleverantör?

Om du ska byta Internetleverantör bör du kontrollera din bindningstid och uppsägningstid med den nuvarande leverantören. Kontakta sedan den Internetleverantör du vill ha. Överflyttningen av din bredbandsuppkoppling ska ske automatiskt. Tänk på att inte säga upp ditt gamla avtal innan du har tecknat ett nytt. Be att få avtalen för både ditt nya och ditt gamla, avslutade abonnemang skriftligt.

Vad bör jag tänka på när jag surfar?

När du surfar på Internet är det viktigt att du gör det på ett säkert sätt. Om du inte ser upp kan information som är viktig för dig hamna i orätta händer.

Uppdatera regelbundet alla program på din dator, särskilt operativsystemet, webbläsaren, antivirusprogrammet och brandväggen. Det går att ställa in de flesta program så att de hämtar uppdateringar automatiskt.


På PTS webbplats, www.pts.se/internetsakerhet, kan du läsa mer om säkerhet på Internet. Där hittar du bland annat webbtjänsterna Testa lösenord och Testa datorn.

Att använda mobilt Internet utomlands

Använder du ditt mobila Internet utomlands kan det bli många gånger dyrare än i Sverige. De flesta Internetleverantörerna har en automatisk spärr mot utlandssurfning, som innebär att du inte kan använda ditt mobila Internet i utlandet. Kontrollera att spärren är aktiverad innan du reser utomlands, eller vistas nära en gräns till ett annat land.

Vad gör jag om det blir problem?

Om du får problem bör du i första hand kontakta din leverantör för att reda ut detta. Om du inte kan komma överens med din leverantör kan du kontakta



Konsumenternas tele-, tv- och Internetbyrå, KTIB, för rådgivning. KTIB finns på www.ktib.se. Du kan också kontakta din lokala konsumentvägledare.

Var kan jag få mer information?

Den här informationen kommer från kommunikationsmyndigheten PTS. Mer information, frågor och svar, tips och råd för tele- och IT-konsumenter finns på PTS webbplats www.pts.se/konsument. Där finns också Testa datorn som är en webbtjänst som hjälper dig att se hur säker din hemdator är mot intrång. Webbtjänsten Testa lösenord hjälper dig att konstruera lösenord som är starka och svåra att knäcka.

Konsumenternas tele-, tv- och Internetbyrå, KTIB, erbjuder information om bland annat bredband, mobilt Internet och uppringt Internet. KTIB:s webbplats finns på www.ktib.se.

Besök också Telepriskollen, www.telepriskollen.se, som är PTS och Konsumentverkets webbplats för prisjämförelser. Här kan du jämföra priser på fast telefoni, mobiltelefoni, Internetuppkoppling och paketerbudanden.

Med bandbreddstestet Bredbandskollen kan du mäta kapaciteten på din bredbandsanslutning. Testet drivs av .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) och finns på www.bredbandskollen.se.

Det finns även broschyrer om fast telefoni, mobiltelefoni och trådlösa nät. Allt informationsmaterial från PTS är gratis och kan beställas från www.pts.se, info@pts.se eller via telefon 08-678 55 00.

Informationen i broschyren finns även i lättläst version på www.pts.se.

Om du vill ha informationen i ett alternativt format, exempelvis i punktskrift, kontakta PTS via e-post info@pts.se eller via telefon 08-678 55 00.

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. [REDACTED]
11. [REDACTED]
12. [REDACTED]
13. [REDACTED]
14. [REDACTED]
15. [REDACTED]
16. [REDACTED]
17. [REDACTED]
18. [REDACTED]
19. [REDACTED]
20. [REDACTED]
21. [REDACTED]
22. [REDACTED]
23. [REDACTED]
24. [REDACTED]
25. [REDACTED]
26. [REDACTED]
27. [REDACTED]
28. [REDACTED]
29. [REDACTED]
30. [REDACTED]
31. [REDACTED]
32. [REDACTED]
33. [REDACTED]
34. [REDACTED]
35. [REDACTED]
36. [REDACTED]
37. [REDACTED]
38. [REDACTED]
39. [REDACTED]
40. [REDACTED]
41. [REDACTED]
42. [REDACTED]
43. [REDACTED]
44. [REDACTED]
45. [REDACTED]
46. [REDACTED]
47. [REDACTED]
48. [REDACTED]
49. [REDACTED]
50. [REDACTED]
51. [REDACTED]
52. [REDACTED]
53. [REDACTED]
54. [REDACTED]
55. [REDACTED]
56. [REDACTED]
57. [REDACTED]
58. [REDACTED]
59. [REDACTED]
60. [REDACTED]
61. [REDACTED]
62. [REDACTED]
63. [REDACTED]
64. [REDACTED]
65. [REDACTED]
66. [REDACTED]
67. [REDACTED]
68. [REDACTED]
69. [REDACTED]
70. [REDACTED]
71. [REDACTED]
72. [REDACTED]
73. [REDACTED]
74. [REDACTED]
75. [REDACTED]
76. [REDACTED]
77. [REDACTED]
78. [REDACTED]
79. [REDACTED]
80. [REDACTED]
81. [REDACTED]
82. [REDACTED]
83. [REDACTED]
84. [REDACTED]
85. [REDACTED]
86. [REDACTED]
87. [REDACTED]
88. [REDACTED]
89. [REDACTED]
90. [REDACTED]
91. [REDACTED]
92. [REDACTED]
93. [REDACTED]
94. [REDACTED]
95. [REDACTED]
96. [REDACTED]
97. [REDACTED]
98. [REDACTED]
99. [REDACTED]
100. [REDACTED]



Post- och telestyrelsen Box 5398 102 49 Stockholm
Växel: 08-678 55 00 pts@pts.se www.pts.se